



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร. ๐๒-๓๕๔-๖๕๑๘, ๒๕๖๑๐  
ที่ สลน. ๑/ วันที่

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่แผนโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของศูนย์ราชการสะดวก กรมทางหลวง

เรียน ลนค.

ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๑๑ ให้งานของรฐจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี และประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศกรมบัญชีกลางและของหน่วยงานของรฐตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดและให้ปิดประกาศโดยเปิดเผย ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานรฐ นั้น

สำนักงานเลขานุการกรม ได้จัดทำประกาศเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของศูนย์ราชการสะดวก กรมทางหลวง แล้วเสร็จ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวสุภาพันท์ สรเกต)  
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน ผบล.

- อนุมัติ
- ดำเนินการตามระเบียบต่อไป

(นายวีรพล วงศ์วิเชียร)  
เลขานุการกรม

รายละเอียดแนบท้ายประกาศเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
สำนักงานเลขานุการกรม กรมทางหลวง เลขที่ M๖๘๐๓๐๐๒๒๒๓๐ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ ที่	รหัสแผนจัดซื้อจัดจ้าง	ชื่อโครงการ	งบประมาณโครงการ (บาท)	คาดว่าจะได้จัดทำ สัญญา
๑	P๖๘๐๓๐๐๒๒๒๓๐	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการ ประชาชนของศูนย์ราชการสะดวก กรมทางหลวง	๓,๒๕๙,๐๐๐.๐๐	๔/๒๕๖๘

  
(นายวีรพล วงศ์วิเชียร)  
เลขานุการกรม



ประกาศสำนักงานเลขาธิการกรม กรมทางหลวง  
เลขที่ สลน.๑/พ๙/๒๕๖๘  
เรื่อง เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี และประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลางและของหน่วยงานของรัฐตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด และปิดประกาศโดยเปิดเผย ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงานของรัฐนั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม กรมทางหลวง ขอประกาศเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายวิรพล วงศ์วิเชียร)  
เลขาธิการกรม

## โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของศูนย์ราชการสะดวก กรมทางหลวง

### ๑. หลักการและเหตุผล

นายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายให้หน่วยงานราชการรวมทั้งรัฐวิสาหกิจ ในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ กำหนดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นและประทับใจให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและประเทศชาติที่ถือเอาประชาชนหรือผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งบังคับใช้วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ มีเป้าประสงค์หลักคือ “การนำระบบดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ลดภาระเวลาและค่าใช้จ่าย สร้างความโปร่งใส และยกระดับทักษะบุคลากร ภาครัฐ”

กรมทางหลวงในฐานะกรมให้บริการ จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ และวิธีปฏิบัติงานโดยเฉพาะงานด้านการให้บริการแก่ประชาชนให้สอดคล้องกับภารกิจการบริหารราชการดังกล่าว จึงมีนโยบายยกระดับการให้บริการประชาชน พัฒนาปรับปรุงพื้นที่การบริหารจัดการภายในหน่วยงาน และเพิ่มพื้นที่การให้บริการประชาชนให้สอดคล้องกับภารกิจที่เพิ่มมากขึ้น และเพื่อเป็นพื้นที่ในการรองรับผู้มาติดต่อราชการให้มีความสะดวก สร้างความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยผลักดันงานด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผล และเพื่อการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยการพัฒนาและปรับปรุงห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ห้องปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ พื้นที่บริเวณด้านหน้าอาคารพหลโยธิน รวมทั้งการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการเชื่อมโยงข้อมูล การออกแบบและพัฒนาระบบคิวออนไลน์และบริหารจัดการสื่อประชาสัมพันธ์ และการจัดหาครุภัณฑ์สำหรับศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เช่น อุปกรณ์สื่อโฆษณาและเผยแพร่ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาการให้บริการไปสู่ Digital Platform สอดคล้องกับระบบราชการ ๔.๐ ที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric)

### ๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการเชื่อมโยงข้อมูล
- ๒.๒ เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบคิวออนไลน์และบริหารจัดการสื่อประชาสัมพันธ์
- ๒.๓ เพื่อจัดหาครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก ได้แก่ ครุภัณฑ์สื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ และครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

### ๓. กลุ่มเป้าหมาย

- ๓.๑ ประชาชนทั่วไป
- ๓.๒ หน่วยงานราชการ ภาครัฐ และเอกชน
- ๓.๓ เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง

### ๔. การดำเนินงาน

- ๔.๑ ออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับให้บริการประชาชน
- ๔.๒ จัดทำครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประกอบด้วย
  - ๔.๒.๑ ออกแบบและพัฒนาระบบคิวออนไลน์และบริหารจัดการสื่อประชาสัมพันธ์
  - ๔.๒.๒ จัดทำครุภัณฑ์และสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่
  - ๔.๒.๓ จัดทำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
  - ๔.๒.๔ จัดทำซอฟต์แวร์ ประกอบด้วย
    - โปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
    - โปรแกรม Zoom Meeting
- ๔.๓ จัดทำเอกสารและคู่มือ ประกอบด้วย
  - ๔.๓.๑ เอกสารวิเคราะห์ความต้องการของระบบ (Software Requirement Specification : SRS) ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
  - ๔.๓.๒ เอกสารวิเคราะห์และออกแบบระบบ (Software Design Specification : SD) ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
  - ๔.๓.๓ คู่มือการติดตั้งและสำรองระบบ (Backup & Install) ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
  - ๔.๓.๔ คู่มือการใช้งานระบบสำหรับประชาชนในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
  - ๔.๓.๕ คู่มือการใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
- ๔.๔ การฝึกอบรมการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่กรมทางหลวง
- ๔.๕ ข้อเสนออื่น ๆ ถ้ามี

### ๕. ระยะเวลา

๑๒๐ วัน

### ๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานเลขานุการกรม

### ๗. งบประมาณ

จำนวนทั้งสิ้น ๓,๒๕๙,๐๐๐.๐๐ บาท (สามล้านสองแสนห้าหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)

### ๘. วิธีการดำเนินการจ้าง

วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding : e-bidding)

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนหรือผู้รับบริการที่มาใช้บริการศูนย์ราชการสะดวก กรมทางหลวง ได้รับบริการข้อมูล  
ที่ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว

๙.๒ เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง ที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ราชการสะดวก กรมทางหลวง สามารถใช้งานข้อมูล  
จากระบบบริหารจัดการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้บริการประชาชนได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

๙.๓ กรมทางหลวงมีมาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ สร้าง  
ภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมทางหลวง